



LENOVO24.pl
Netland Computers
62-800 Kalisz
ul. Wrocławska 35
tel: 62 754 22 52
doradca@lenovo24.pl

Rozszerzenie gwarancji LENOVO ThinkBook 1Y Premier Support -> 3Y Premier Support

Cena brutto: 269,00 zł

Cena netto: 218,70 zł

Koszty wysyłki: GRATIS przy płatności przelewem / +15 zł pobranie.

Szukasz lepszego wsparcia technicznego dla swojej firmy oraz pracowników? Lenovo Premier Support zapewnia obsługę VIP zarówno dla Twoich pracowników jak działu IT jak i użytkowników sprzętu.

W pełni rozumiemy oczekiwania IT, mające na celu wzrost efektywności, rozwiązywanie problemów umożliwiających sprawne działanie użytkowników sprzętu. Mamy świadomość, że użytkownicy oczekują szybkiego i nieprzyprawiającego o ból głowy wsparcia. Takie wsparcie Lenovo jest w stanie zapewnić.

Skorzystaj z kontaktu z naszymi najlepszymi technikami, którzy na początku wysłuchają a potem przedstawią szeroki wachlarz, często skomplikowanych rozwiązań. W związku z tym, że ich praca jest oceniana na podstawie rozwiązanych spraw przy pierwszym kontakcie, w pełni im zależy na przedstawieniu jak najskuteczniejszych rozwiązań.

Będziesz mógł również kontaktować się z technikami, którzy będą nadzorować dany przypadek. Ciesz się z pełnego zaangażowania, ciągłości prowadzenia spraw oraz przejrzystości na jakie zasługujesz. Dzięki usłudze next-business-day, ograniczysz wszelkie utrudnienia do absolutnego minimum.

Dzięki Lenovo Premier Support zyskujesz:

- Zaawansowana pomoc techniczna dostępna całą dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku
- Bezpośredni kontakt, brak IVR
- Prowadzenie spraw, eskalacji, w jednym miejscu, od początku do końca
- Wsparcie techniczne zarówno sprzętu jak i oprogramowania dostarczanego przez Lenovo
- Proaktywny kontakt i zarządzanie eskalacjami
- Porady dostosowane do potrzeb Twojej firmy
- Rzetelne cokwartalne raporty i podsumowania

- Najwyższy priorytet przy obsłudze zgłoszeń serwisowych
- Next-business-day onsite
- Gwarancja obejmuje koszty części i obsługi logistycznej

Uwaga: Zakup powyższego rozszerzenia gwarancji możliwy wyłącznie razem z urządzeniem. W przypadku chęci dokupienia rozszerzenia do już posiadanego urządzenia, prosimy o kontakt z naszymi Doradcami.

	Lenovo Onsite Support	Lenovo Premier Support
Infolinia wsparcia technicznego dla rozwiązywania podstawowych, niestandardowych problemów technicznych	X	X
24 x 7 x 365 Zaawansowana pomoc techniczna pod specjalnym numerem telefonu		X
Zgłoszenia serwisowe oraz wysyłka części	Standard SLAs	Next-business-day onsite labor & parts prioritization
Kompleksowe wsparcie sprzętowe oraz oprogramowania producenta		X
Bezpośredni kontakt dla ułatwienia proawadzenia spraw od początku do końca		X
Proaktywny kontakt i zarządzanie eskalacjami		X
Podstawowe sprawozdania (realizacja, ocena usługi, powtarzające się przypadki, zgłoszenia gwarancyjne I poza gwarancyjne		X
Kliencki Portal Lenovo, niestandardowe sprawozdania, wsparcie produktowe oraz bezpieczne zamawianie części		X
Dane kontaktowe Premier Support center		X

PC
Partner

Lenovo

Platinum

 **lease**link



**ZAUFANE
OPINIE**